

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Noa Studio Pilates & Cafe

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.noapilates.pl oraz usług świadczonych przez Studio.
2. Dbamy o Twoją prywatność. Zgodnie z filozofią naszej marki, szanujemy Twój spokój i bezpieczeństwo – dotyczy to również Twoich danych.
3. Wszelkie dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. **RODO**).

§2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:
APATO DEWELOPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z siedzibą przy: Józefowo 32, 64-310 Lwówek
NIP: 7882034423, REGON: 389989618
2. W sprawach związanych z ochroną danych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: noa.pilatescafe@gmail.com

§3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

1. **Rezerwacja zajęć i realizacja umowy (Karnety/Wejścia)**
 - o *Zakres:* Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.
 - o *Podstawa:* Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Bezpieczeństwo zdrowotne (Wywiad treningowy)**
 - o *Zakres:* Informacje o kontuzjach, ciąży, dolegliwościach (zbierane w celu doboru bezpiecznych ćwiczeń).
 - o *Podstawa:* Twoja wyraźna zgoda na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
3. **Newsletter**
 - o *Zakres:* Adres e-mail, imię.
 - o *Podstawa:* Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona przy zapisie.
4. **Kontakt i obsługa zapytań**
 - o *Zakres:* Dane podane w formularzu kontaktowym lub mailu.
 - o *Podstawa:* Prawnie uzasadniony interes Administratora – udzielenie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. **Marketing i Analityka (Cookies)**

- *Zakres:* Dane o aktywności na stronie, adres IP.
- *Podstawa:* Prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing własny) lub zgoda na cookies marketingowe.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług Studia (np. zakupu karnetu, rezerwacji zajęć) lub zapisania się do newslettera.

Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości świadczenia tych usług.

§4. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu studia ("Procesorzy"), wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych:

1. Dostawcy systemu rezerwacji (np. Fitssey).
2. Operatorzy płatności (np. Przelewy24, Stripe, PayU) – w celu opłacenia karnetu.
3. Biuro księgowo – w celu wystawienia faktur.
4. Dostawcy hostingu i poczty elektronicznej.
5. Dostawcy narzędzi marketingowych (Meta/Facebook, Google) – w zakresie plików cookies.
6. W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi takich jak Google Analytics oraz Meta Pixel, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności do USA. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych na podstawie mechanizmów prawnych, takich jak Data Privacy Framework (decyzja Komisji Europejskiej) lub Standardowe Klauzule Umowne.

§5. TWOJE PRAWA

Przysługuje Ci prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych.
2. Sprostowania (poprawiania) danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – np. w przypadku rezygnacji z newslettera.
4. Ograniczenia przetwarzania.
5. Przenoszenia danych.
6. Wniesienia sprzeciwu.
7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

Aby skorzystać z tych praw, napisz do nas na: noa.pilatescafe@gmail.com. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że naruszamy przepisy.

§6. PLIKI COOKIES I ANALITYKA

1. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), aby zapewnić poprawne działanie serwisu oraz w celach statystycznych i marketingowych.
2. Wykorzystujemy narzędzia:

- **Google Analytics:** do analizy ruchu na stronie.
 - **Meta Pixel (Facebook):** do kierowania reklam w mediach społecznościowych do osób, które odwiedziły naszą stronę.
3. Przy pierwszym wejściu na stronę możesz zarządzać zgodami na pliki cookies (np. zaakceptować tylko niezbędne). Możesz też w każdej chwili zmienić ustawienia w swojej przeglądarce.

§7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane związane z realizacją umowy (karnety, historia wizyt) przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat) oraz wymagany przepisami podatkowymi (5 lat).
2. Dane zdrowotne przechowujemy do momentu cofnięcia zgody lub zaprzestania korzystania z usług studia.
3. Dane marketingowe (Newsletter) przechowujemy do momentu wypisania się z listy subskrybentów.

§8. BEZPIECZEŃSTWO

Stosujemy szyfrowanie połączenia (certyfikat SSL) oraz środki organizacyjne i techniczne, aby chronić Twoje dane przed dostępem osób nieuprawnionych.

§9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności (np. w związku ze zmianą przepisów prawa lub rozwojem funkcjonalności strony). O istotnych zmianach poinformujemy Cię mailowo lub poprzez komunikat na stronie.

Data ostatniej aktualizacji: 20.01.2026